

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月28日

事業所名 障害児通所支援Yu~ki

保護者等数（児童数） 17名

回収数 12名

割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6人	5人	1人		
		50%	42%	8%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9人	3人	0人		
		75%	25%	0%		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11人	1人	0人		
		92%	8%	0%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10人	2人	0人		
		83%	17%	0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8人	4人	0人		
		67%	33%	0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0人	10人	2人		
		0%	83%	17%		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10人	2人	0人		
		83%	17%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10人	2人	0人		
		83%	17%	0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11人	1人	0人		
		92%	8%	0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9人	3人	0人		
		75%	25%	0%		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7人	5人	0人		
		58%	42%	0%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10人	2人	0人		
		83%	17%	0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10人	2人	0人		
		83%	17%	0%		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	11人	1人	0人			
	92%	8%	0%			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10人	2人	0人		
		83%	17%	0%		
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5人	7人	0人			
	42%	58%	0%			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11人	1人	0人		
		92%	8%	0%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11人	1人	0人		
		92%	8%	0%		