

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月28日

事業所名 障害児通所支援 S a o R i（児童発達支援）

保護者等数（児童数） 5名（6名） 回収数 4名 割合 80%（67%）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3人	0人	0人	1人	・実際に活動しているところをみることは無いのでわかりません。 ・円形のように配置され異常の早期発見に努められていると思いました。	・今年度の前期に、参観日週間を企画しましたが、お知らせが不十分であったため積極的な企画とならず申し訳ありません。来年度は、企画もですが気軽に事業所にご来所いただけるようスタッフ一同、環境作り雰囲気作り、ご家族とのコミュニケーションをしっかりと図り、いつでも見学・相談ができる開けた事業所に努めてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4人	0人	0人	0人	・よく見て頂いていると思います。 ・コミュニケーションも取れており、看護師さんと呼ばれる姿もあり、専門職に任せられていると感じました。	・今後も、専門性を活かした支援に努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3人	0人	0人	1人	・個々に合わせたコミュニケーション選択肢・方法を取られていると思います。安全対策も取られていると思いました。	・今後も、適切な環境で安心できる事業所に努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	4人	0人	0人	0人	・換気も取り入れ、季節（晴れなど）を感じられいいと思いました。	・今後も、適切な生活空間創りに努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4人	0人	0人	0人	・面談もあり、日々の活動もスタッフの思いもよく分かり、よく考えてくれていると思います。	・今後も、子どもの思い、ご家族の思いをしっかりと汲み取り、そして子どもとの関わりのある他機関・多職種の情報も十分に収集し、子どもの生活が豊かで笑顔たくさんの日常が過ごせるよう個別支援計画を立てていきます。
	⑥ 児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び以降支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4人	0人	0人	0人	・⑤と重複回答でお願いします。「地域支援」で思ったことですが、市役所障害福祉課方達への研修等に提供してもいいなあと思いました。目で見るとどういった支援が必要かもっといい方法が見つかるのではないかと思います。（子供だけでなく、事業所の助けにならないかと…）	・私たち事業所も、今後さらに深く地域（行政など）と関わっていきたいと思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	4人	0人	0人	0人	・目標達成に対する行動計画が明確で子供に合っていると思います。	・今後も、児童発達支援計画作成後、十分な振り返りと適宜と子どもの様子を聞いていき、子どもの成長に適した支援計画であるように努めてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	4人	0人	0人	0人	・その時に合わせた姿勢で「これができたから次はこれをする」など工夫が連絡帳で伝わります。	・今後も、専門スタッフによる療育プログラムの計画を検討していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4人	0人	0人	0人	・地域の保育園との交流で子どもも楽しめるし、障害の子供もいる事を知ってもらいたい機会だと思います。	・今後も、引き続き地域交流に努めてまいります。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4人	0人	0人	0人	・不明なことは聞いて、その都度対応してくれるので助かっています。	・今後もご家族の皆様より、ご不明な点などのお声がありましたら、その都度説明対応をしていきます。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、それに基づき作成された「児童発達支援計画」が、適切に作成されているか。	3人	0人	0人	1人	・面談の時に、詳細が聞けて結構な交換、共有に繋がっています。	・今後も、面談の際には十分に支援内	

保護者への説明等	⑪	と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	60%	0%	0%	20%	情報交換・共有に繋がっているのいいと思います。	容の説明を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	3人	0人	0人	1人	・障害は理解しているつもりです。「適切な行動」かどうかは分かりませんが成長（心と体）しているのでよしとしています。	・家族支援プログラムへの十分な支援が不十分なため、来年度はスタッフ一同、家族支援への学びを深めていき、より良い支援に努めてまいります。
			60%	0%	0%	20%		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	4人	0人	0人	0人	・日中の様子も聞け、アドバイスいただけるので助かっています。	・今後も、ご家族との関わりを密にしていき、子どもの発達へのよりよい支援に努めてまいります。
			80%	0%	0%	0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	4人	0人	0人	0人	・アドバイスを頂いて助かっていますが、仕事や家庭を優先してしまうので子供の摂食に関してほとんどできず反省です。	・悩みを抱えていらっしゃるご家庭には積極的に面談や、勉強会の開催などを行ったりし、ご家族だけで抱え込まないように支援をしていきたいと思ひます。ご家族、子どもと共に悩み考えながら成長への支援に寄り添っていきたくと思ひます。
			80%	0%	0%	0%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	2人	2人	0人	0人	・話しやすい方とは交流がありますが、子供の年齢や状況によって思いも悩みも違うなあと思ひました。	・今後も、家族交流や勉強会を開催します。
			40%	40%	0%	0%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	4人	0人	0人	0人	・回答がすぐでなくても「〇〇します。」等、対応が連絡帳に書いてあるので安心できます。	・今後も、ご家族との関わりを密にしていき、子どもの発達へのよりよい支援に努めてまいります。
			80%	0%	0%	0%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	3人	1人	0人	0人	・連絡帳が助かっています。	・今後も、連絡帳やメール、送迎時での伝達を密にしていまいります。
			60%	20%	0%	0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	4人	0人	0人	0人	・Facebookでの子ども達の笑顔・表情がとても嬉しいです。ほっこりします。	・今後も、定期的なお便り、Facebookで情報を発信していきたいと思ひます。
			80%	0%	0%	0%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	4人	0人	0人	0人	・言うことありません。	・今後も、個人情報の取扱いには十分に気をつけてまいります。
			80%	0%	0%	0%		
	非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4人	0人	0人	0人	・家族を含めた訓練があっても良いのかなと思ひました。	・今年度、消防の方をお招きし、ご家族とスタッフが一緒に救命救急（AEDも使用）の勉強会を行いました。緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルに沿った訓練は、事業所のスタッフと子どもだけで行いました。来年度は、ご家族と一緒に訓練ができるように計画を行います。
			80%	0%	0%	0%		
⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	3人	0人	0人	1人	火災や地震時には、避難する訓練がされていると思ひますが、連絡が遮断されたときや長期に及ぶ災害時はどのようにしたらよいか分かりません。連絡が取れない時など。	・今年度は、より深く掘り下げて災害発生時の対応についてや災害にあつた時の事前準備の取り組みをします。ご家族の方も含めて、一緒に考えていけるように取り組みたいと考えています。	
		60%	0%	0%	20%			
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか。	4人	0人	0人	0人	・「明日は、SaoRiよ。」と言うと、2人共笑顔になりテンションも高くなるので、楽しんでい思ひます。SaoRiが利用できて良かったです。	・今後も、子ども達が地域で安心して暮らすことができ、たくさんの笑顔があふれ出るような支援に努めてまいります。	
		80%	0%	0%	0%			
㉑	事業所の支援に満足しているか。	4人	0人	0人	0人	・一緒に考えて、支援してくれるので相談しやすいです。	・今後も相談しやすい環境・雰囲気づくりに努めてまいります。	
		80%	0%	0%	0%			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。