

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 障害児通所支援Yu~ki(放デイ) 障害児通所支援SaoRi(放デイ/児発) 障害児通所支援iBuki(放デイ)

保護者等数（児童数）： 25名（26名） 回収数： 15名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10人	3人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広く動けたらと思います。 ・十分とは言えないが工夫によりスペースが確保されている。工夫にはいつも感心しています。 ・バギの大きさ・人数を考えると狭いかと… ・Yu~kiもSaoRiも狭い気がする。歩行する児童と寝た状態の子と一緒にするのは危ない気がする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・物品などの配置を工夫し、ゆったりと過ごせるように室内空間の確保に努めています。 ・原則当事業所は、重症心身障害児対象の施設となっております。介助にて歩行できる子どももいらっしゃいます。 ・当事業所の室内が十分な広さでないため、ご心配をおかけしております。私たちもSaoRi、Yu~kiの室内の広さへの課題には常々スタッフと話し合いをしています。室内の大きさを変えることは難しいのですが、室内環境や室内空間への配慮、支援の工夫をすることで、安心・安全にゆったりと過ごせる環境づくりに日々検討し危険のないように努めています。 ・また、歩行できる子どもと歩行が困難な子どもがゆったりと楽しめるような関りも大切にしています。 ・今後も安心して過ごせるように、日々スタッフとしっかりと話し合いながら支援していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・ワンフロアの中で保育士、リハスタッフ、看護師が声を掛け合い、個性を大事にかかわってくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちの思いをしっかりと汲み取りながら関わりたいと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーになっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所によってはバリアフリー化を検討していき、子どもたちが安心・安全に過ごせるように支援していきます。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・個性がありよく見てくれていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもやご家族のニーズにしっかりと寄り添いながら関わりたいと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14人	1人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキングや散歩など、季節が感じられるプログラムになっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、さまざまな経験ができるように工夫しながら支援していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4人	8人	2人 <small>(無回答：1人)</small>	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所との交流があり、楽しそうにニコニコで帰ってくる。 ・知らない 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所交流の計画を行っているが、保育所内・事業所内ともに感染症によりなかなか実現できていません。今後も、地域の子どもたちとの計画を行っています。
						<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担上限額について、該当となった時点で説明をいただきましたかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の際には、重要事項説明書と利用契約書に沿って支援内容や利用負担

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13人	1人	1人		額等（療育費や給食費等）の説明をさせていただいております。利用者負担上限額についてですが、市役所に問い合わせをしてみました。利用者負担上限額に関する説明は市役所が管轄になるとのことでした。市役所より、お手数ではございますが、受給者証が届きましたらご家庭の方で確認をお願いいたしますとのことでした。変更事項に関してのお知らせは、市役所より特には無いとのことでした。お忙しいと思いますが、市役所より受給者証が届きましたら変更事項の有無の確認をよろしく願いたします。その他にも、何かご不明点等ございましたら、お気軽にご相談ください。よろしくお願いいたします。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15人	0人	0人	・送迎時に丁寧に説明してくれている。	・今後も、連絡ノートや送迎時に、子どもの様子を伝え合い子どもの状況や課題について共通理解ができるよう努めていきます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15人	0人	0人	・母親の先輩、人生の先輩としてアドバイスを頂き助けられています。	・今後も、ご家族との関係を密にしていきながら気軽に何でも相談できるように努めていきます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12人	3人	0人	・平日開催が多いため参加しづらい。 ・お茶会を火曜日以外の日でもしてほしいです。 ・きっかけ作りやトロミ食を作るなら〇〇さんに聞いたらいいなど教えてくださり、親同士のつながりになっている。 ・知らない	・定期的に開催している保護者会の曜日検討をしていき、保護者の皆様に参加できるように配慮していきたいと思っています。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13人	2人	0人	・返答は、いつどのようにするのか説明が…		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15人	0人	0人	・大事なことは個室で対応してくれており、配慮されている。		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15人	0人	0人	・子供の写真の撮り方がすごい。楽しそうな表情など一瞬をとり逃さないで撮ってくれている。	・今後もホームページなどにて情報発信に努めていきます。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14人	0人	0人 (無回答：1人)	・使用するときには必ず許可をとってくれているので安心している。 ・わからない	・今後も、個人情報の取り扱いには十分に配慮していきます。	
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14人	1人	0人	・流行しそうなときは必ず書面での説明がされている。	・今後も、緊急・防犯・感染症・減災に対するマニュアルへの策定に努めます。
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	11人	4人	0人	・専門家からの説明の場を設けたり、避難訓練をしている。 ・知らない	・今後も、消防署や危機管理課へ相談をしたり、内部研修の開催・外部研修への参加、定期的な避難訓練の開催を行い、非常時に子どもたちの命が守れるように支援していきます。
						・週3回の利用だが、「SaoRiへ行くよ」と伝えるとテンションが上がり、帰った日はすぐに寝てくれて	・今後も、子どもたちの思いに寄り添い、一人ひとりに応じた支援をスタッ	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13人	1人	0人 (無回答：1人)	います。 ・毎日ウキウキで通わせて頂いています。	フ間で話し合い、スタッフ一同子どもたちが笑顔で「たっだいま」と帰れるよう支援していきたいと思ひます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12人	2人	0人 (無回答：1人)	・法人の方針が素晴らしい。 ・就学後も利用したい。 ・送迎の時間帯がランダムすぎて困る。日にち、曜日の固定は良くなりましたが…。	・今後も、子どもたちとご家族の心に寄り添いながら、みんなが笑顔いっぱいな事業所であるように支援していきまます。 ・送迎時間に対してですが、利用日が曜日固定で可能なご家庭や曜日固定では難しいご家庭があり、さまざまな生活スタイルがあります。そのため、日々の利用児童は固定していないため、送迎時間が固定できておりません。時間が固定されていないため、ご迷惑をお掛けしております。ご家庭それぞれのご都合に少しでも寄り添えたらと思っています。いただいたご意見への検討は、今後も行っていきます。