

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年3月19日

【放課後等デイサービス】

事業所名 障害児通所支援Yu~ki 障害児通所支援SaoRi 障害児通所支援iBuki

保護者等数（児童数）：19名 回答数：14名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8人	3人	3人		・利用人数によっては狭く感じる。 ・バギーが多いため狭い。	・今後も室内環境の整備や工夫を検討していきます。 ・サービス提供中時のバギーへの置き場所等を、今後も検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12人	2人				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13人	1人				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13人	1人				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12人	2人				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1人	7人	5人	1人		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13人		1人			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14人					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14人					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4人	8人	2人		コロナ禍のため、とくに支援されていると感じなかった。	今年度は、新型コロナウイルス感染対策も含めて、家族会などの集いを行いませんでしたが、来年度はICT等を活用して家族会等の開催検討を行いたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8人	6人				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13人	1人				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12人	2人				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13人			1人		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13人	1人			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	8人	6人			・今年度はコロナ禍のため、前年度と比べ訓練等が十分に行われなかった。来年度は、感染対策を行いながら非常時に向けて訓練等を定期的に行います。非常時のお業は常時ご家族にお声がけして準備していただいています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11人	1人		2人	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12人			2人	